



Führung und Betriebsorganisation

Seminartitel	Der tägliche Kampf gegen Blender und Intriganten – wie sich Betriebe und Privatpersonen gegen Missgunst, Missbrauch und Betrug schützen können (müssen)
Beschreibung	<p>Wer kennt sie nicht, Mitarbeiter, die nach eigener Einschätzung sofort befördert werden müssten, aber bei genauem Nachfragen nur Scheinerfolge vorweisen können. Oder die lieben Kollegen, die einen zum Chef schicken mit dem Hinweis, der sei heute guter Laune, nachdem sie ihn vorher auf einen mit Ihrer Abteilung unzufriedenen Kunden aufmerksam gemacht haben.</p> <p>Durch die Fehleinschätzung von Integrität und Leistung können Betrieben schwerwiegende Folgen entstehen: entgangene Gewinne, Fluktuation, unzufriedene Kunden und Frustration bei tüchtigen Mitarbeitern. Im Schlimmsten Fall kommt es zu Betrugsfällen, Unterschlagung, Untreue und anderen sogenannten „dolosen“ Handlungen. Richtet sich dieses Fehlverhalten gegen Dritte, ist oft auch der Betrieb dafür haftbar! Das Seminar zeigt auf, an welchen Anzeichen man solche „Blender“ erkennt und wie man sich persönlich gegen sie wehren kann.</p>
Inhalte des Seminars	<ul style="list-style-type: none">• Werte und ethisches Verhalten in Betrieb und Gesellschaft• Blender – Begriff und Ausprägung<ul style="list-style-type: none">• Was ist ein „Blender?“• Welche Blendertypen gibt es?• Was sind die Folgen von Blendertum?• Wie können Sie Blender erkennen?<ul style="list-style-type: none">• 20 Merkmale des Blendertums• Der Blendererkennungstest• Wie können Sie sich gegen Blender wehren?<ul style="list-style-type: none">• 7 Regeln zur Psychologie• Konkrete Maßnahmen gegen das Blendertum• Wie anfällig bin ich für Blender?• 20 Regeln zur Verteidigung• Überblick: Wie kann sich die Organisation gegen Blender verteidigen?<ul style="list-style-type: none">• Aufsichtspflichten und betriebliches Risikomanagement• Personalführungsinstrumente
Ihr Nutzen	<ul style="list-style-type: none">• Sie erfahren, woran Sie Blender frühzeitig erkennen können• Sie erfahren, wie Sie mit Blendern umgehen sollten• Sie erfahren, welche Pflichten die Organisation gegenüber Blendertum trifft und welche Systeme gegen Blendertum helfen
Teilnehmerkreis	Fach- und Führungskräfte
Seminardauer	1 Tag
Teilnahmebestätigung	Teilnahmebescheinigung